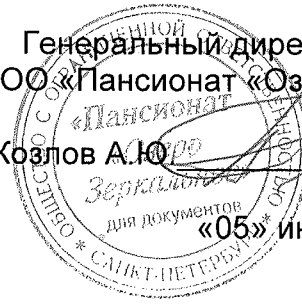


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Пансионат «Озеро Зеркальное»
Козлов А.Ю.



«05» июня 2021 года

Правила проживания и предоставления услуг в Пансионате «Озеро Зеркальное».

1. Общие правила

- 1.1 Настоящие правила регулируют отношения между Пансионатом «Озеро Зеркальное» и Гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.
- 1.2 Оформление проживания в Пансионате осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
- 1.3 Режим работы Пансионата с 08:00 до 21:00, расчётный час 14:00.
- 1.4 Время заезда с 16:00. Время выезда до 14:00.
- 1.5 Дети до 6 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.
- 1.6 Гости, не проживающие в Пансионате, могут посещать территорию с 8:00 до 21:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля и оплате дневного пребывания, по действующему прейскуранту. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно.

2. Условия бронирования

- 2.1 Предварительное бронирование даёт возможность выбора категории номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Администрацией Пансионата.
- 2.2 Бронирование осуществляется по средствам почтовой, электронной связи, по телефону, через сайт отеля, через сайты бронирования OTA.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами Пансионата и своевременно не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости одних суток проживания в рамках условий заявки НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

3.2. Бронирование аннулируется на следующие сутки после планируемого времени заезда, в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

4. Плата за гостиничное обслуживание

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу Пансионата, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет;

4.2 Плата за проживание в Пансионате взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- отклонение менее чем на 1 час – бесплатно (при наличии свободных номеров);
- отклонение от 1 до 6 часов - оплата 25% от стоимости номера за сутки;
- отклонение от 6 до 12 часов – оплата 50% от стоимости номера за сутки;
- отклонение от 12 часов до 24 часов - полная посуточная стоимость.

4.3 Администрация гарантирует проживание Гостей в Пансионате в оплаченный период времени. Продление проживания в Пансионате осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы приема и размещения Пансионата не менее чем за 2 часа до расчетного часа.

4.4 При досрочном отъезде Гостя из Пансионата остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

5. В целях безопасности проживания, в Пансионате не разрешается

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- курить в помещениях отеля и на его территории (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства Пансионат оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. ;
- запрещается разводить костры, сжигать сухую траву, использовать мангалы, грили, коптильни (кроме специально оборудованных мест).
- находиться в Пансионате в алкогольном или наркотическом опьянении;
- нарушать покой других постояльцев отеля;

- изменять интерьер Пансионата, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

6. Проживающие обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества Пансионата. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми позаботиться об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у озера и в лесопарковой зоне;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы приема и размещения;
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация Пансионата вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России.
- обеспечить доступ в номер работников Пансионата, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

7. Права и обязанности сторон:

- Пансионат, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми пансионатом услугами;
- Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых пансионатом услуг;
- Пансионат не несёт ответственности за работу городских коммуникаций (отключение воды, электричества);
- Пансионат не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они не были приняты Пансионатом на хранение;
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;
- Пансионат обеспечивает обслуживание Гостей прибывающих в Пансионат и убывающих из Пансионата в период с 08:00 до 21:00.
- Пансионат по просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):
 - вызов скорой помощи, других специальных служб;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток;
- предоставление гладильной доски и утюга;
- предоставление посуды и столовых приборов.
- смена белья производится один раз в пять дней, смена полотенец производится раз в три дня.
- уборка номера производится ежедневно;
- замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.
- Администрация Пансионата оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- Пансионат вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно – эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
- Все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
 - В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
 - В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.
- Пансионат вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения Гостем настоящих правил порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Пансионата, причинения Гостем материального ущерба Пансионату.